

## Община Рила въвежда Общата рамка за оценка (CAF) в администрацията



От 08 до 09-ти юли 2020 г. в Общинска администрация - гр. Рила се проведе втора част на специализирано обучение на служители във връзка с реализацията на проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в администрациите“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и със съдействието на ИПА (Институт за публична администрация). Лектор на обучението беше г-жа Фиданка Иванова – сертифициран учител към ИПА, гр. София.

CAF (Common Assessment Framework) или Обща рамка за оценка е инструмент за цялостно управление на качеството, създаден за публичния сектор. Като основа за разработването му е послужил Моделът за съвършенство на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM)

Въвеждането на Общата рамка за оценка (CAF) е заложено като важен приоритет в редица национални стратегически и програмни документи за развитие на българската администрация до 2020 г. Проектът на ИПА предвижда комплекс от дейности за внедряване на този инструмент за цялостно управление на качеството в публичната администрация и провеждане на мащабна кампания за неговото популяризиране.

Програмата включваше представяне на доклада за самооценката, мерки за подобрене към плана за подобрене на организационното изпълнение, логическа структура на план за подобрене, адресиране на „бързи победи“ в структурата на плана за подобрене и други въпроси.